



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Dosquebradas, 10 de febrero de 2016

11 FEB 2016

DOCTORA
CECILIA GONZALEZ TABARES
Coordinadora Control Interno de Gestión
SERVICIUDAD ESP

Asunto: Contestación oficio enviado por control interno de gestión

Además dar respuesta a los ítems enunciados en este comunicado:

1- ¿Con cuántos equipos cuenta la entidad?

Tipo de Equipo	Cantidad	Sistema Operativo	Bases de Datos	Software Adicional	Equipos para Contingencia
PC DE ESCRITORIO	67	WINDOWS	FIREBIRD	OFFICE, AUTOCAD, ORION, SICESP, KASPERSKY, APOLO.	1
SERVIDORES	3	WINDOWS SERVER	FIREBIRD	ORION Y SICESP	1
NAS	1	LINUX	INFORMACIÓN CRITICA DE CADA USUARIO		

2- ¿El Software instalado en todos los equipos se encuentra debidamente licenciado? Contestar si o no y porque.

a. R:/ SI, PORQUE EL PROCEDIMIENTO DE COMPRA DE LOS EQUIPOS SE EXIGE QUE VENGAN DEBIDAMENTE LICENCIADOS.



9:42 am
Revis 2
11-02-16



SERVICIUDAD ESP

Empresa Industrial y Comercial del Estado

NIT. 816.001.609-1

NUIR 1-661700002

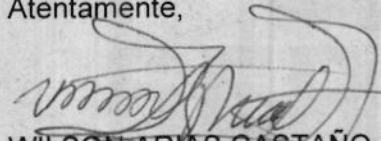


Vigilado
Superservicios



- 3- ¿De forma concreta describa los mecanismos de control que se han implementado en su entidad para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuentan con licencia respectiva? (solo se capturan los primeros 255 caracteres)
- a. R:/ Revisiones periódicas por parte de personal de sistemas, además de capacitaciones de sensibilización
- 4- ¿Cuál es el destino final que se da al software dado de baja en su entidad? (solo se capturan los primeros 255 caracteres)
- a. R:/ Se procede a dar la baja en el almacén de la empresa cuando se da de baja el equipo de cómputo, puesto que se compran al mismo tiempo.
- 5- ¿Qué mecanismos tienen implementado como seguridad para garantizar y asegurar la información de la entidad?
- a. R:/ Copias de seguridad de las bases de datos en los servidores de almacenamiento, contamos con antivirus KASPERSKY y se implementó un sistema de seguridad perimetral para evitar intrusiones externas FORTINET a la red de la empresa.

Atentamente,


WILSON ARIAS CASTAÑO
Profesional de Sistemas
SERVICIUDAD ESP



150Apreciado usuario

Su informe ha sido recibido; como constancia puede imprimir este mensaje

Informe recibido	
a. Datos Entidad Remitente	
Entidad:	SERVICIUDADESP
NIT:	819001609-1
Orden:	Nacional
Departamento:	Risaralda
Ciudad:	DOSQUEBRADAS
Sector:	INFORME UTILIZACION DE SOFTWARE EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEL ORDEN NACIONAL (Año 2008)
Funcionario:	WILSON ARIAS CASTAÑO
Dependencia:	PLANEACIÓN
Cargo:	PROFESIONAL DE SISTEMAS
Correo electrónico:	WARIAS@SERVICIUDAD.GOV.CO
b. Datos del Informe	
1. Con cuántos equipos cuenta la entidad?	67
2. El software instalado en todos los equipos se encuentra debidamente licenciado? :	Si
3. De forma concreta, por favor describa los mecanismos de control que se han implementado en su entidad para evitar que	SE HACEN REVISIONES PERIÓDICAS POR PARTE DEL PERSONAL DEL ÁREA DE SISTEMAS, ADEMÁS DE LAS CAPACITACIONES DE

los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva.	SENCIBILIZACION Y MANEJO DE LOS PROGRAMAS.
4. De forma concreta, describa por favor cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad.	SE PROCEDE A ENVIAR AL ALMACÉN INFORMANDO EL MOTIVO DE BAJA DEL SOFTWARE Y EL EQUIPO, DEBIDO QUE ESTOS SE ADQUIEREN AL MISMO TIEMPO, EL ALMACENISTA SE ENCARGA DE HACER LA BAJA POR MEDIO DEL PROCEDIMIENTO DE BAJAS DE LA ENTIDAD.

Para cualquier observación por favor escribir a cinterno@derechodeautor.gov.co

CDO.Message.1 error '80070005'

Acceso denegado.

/desarrollo/Informes_software/registra_informes_software.asp, línea 199